



Sécurité Alimentaire
VICTORIAVILLE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

Rapport d'activités 2022-2023 & priorités 2023-2024

Nous terminons l'année 2022-2023 sur les chapeaux de roues, stimulés par une année record pour le financement de notre organisme. La Campagne de Noël et la Guignolée, principales sources de financement de La Sécurité alimentaire, auront permis une collecte grandiose avec à nouveau, un résultat au-delà de nos espérances.

La Sécurité alimentaire a planifié cette année le déménagement de ses activités dans un nouveau local, toujours à la Place Rita St-Pierre, et cette réorganisation a nécessité de la part de ses employés, de ses bénévoles et de ses usagers, beaucoup de compréhension et de flexibilité. Ce redéploiement des activités de distribution et de collecte des denrées était devenu nécessaire, compte tenu de l'augmentation du nombre de personnes ayant besoin d'une aide alimentaire directe en ces temps d'inflation. Le déménagement complet des activités de l'organisme était terminé à la fin du mois de mars, juste avant le début de la nouvelle année financière.

Notre équipe permanente, formée de six personnes, a évolué en cours d'année. Des postes ont été comblés par l'arrivée en avril d'une nouvelle intervenante à la « Formation et à l'Intégration », poste nouvellement créé. Un peu plus tard au printemps, nous avons accueilli dans nos rangs un nouvel employé au poste de « Commis à la salle de tri » soutenu par un programme d'emploi Québec, pour une période limitée. De nouveaux mouvements sont survenus un peu plus tard au cours de l'année, entraînant la création d'un poste supplémentaire à la salle de tri et l'abolition, après mûre réflexion, du nouveau poste d'intervenante à la « formation et à l'intégration » à la fin de l'été.

La Sécurité alimentaire a accueilli en moyenne 10 % de nouveaux usagers en 2022-2023. Ce sont plus de 10 900 dépannages alimentaires qui ont été réalisés au cours de cette année. Nos distributions se sont déroulées pour la dernière fois, après plus trente ans, dans le local du Restaurant Populaire, notre voisin et ami. Une page de la belle histoire de La Sécurité alimentaire vient maintenant de se tourner !

Les collectes hebdomadaires de denrées auprès de nos partenaires : supermarchés, grossistes en alimentation, épiceries spécialisées, boucheries et autres magasins d'alimentation, ont permis d'amasser divers types d'aliments; denrées sèches, viande et fruits et légumes. En ce qui concerne la verdure, nous avons dû acheter en 2022-2023 une plus grande quantité de fruits et légumes tout au long de l'année, contrairement à l'année dernière où les achats avaient commencés après la saison estivale, pour permettre d'offrir un panier plus équilibré à nos usagers.

A la lecture des pages qui suivent, vous découvrirez le détail du fonctionnement et des activités, de La Sécurité alimentaire. Bonne lecture !

Merci à nos bénévoles pour leur dévouement et leur constante générosité. Merci à la population et aux entreprises, petites et grandes, pour leur extraordinaire contribution financière, vous êtes indispensables à notre bon fonctionnement.

Michel Patry
Directeur général

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

La Sécurité alimentaire :

59, rue Monfette, C.P. 007
Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Téléphone :

819 752-5305

Télécopieur :

819 758-5948

Courriel :

direction@securitealimentaire.ca

Facebook :

[@securitealimentairevicto](#)

Mission :

- Opérer une banque alimentaire pour les familles et personnes défavorisées de notre territoire;
- Offrir aux familles et personnes démunies des services d'aide et de référence afin qu'elles puissent développer une plus grande autonomie;
- Favoriser la participation des utilisateurs du service de dépannage alimentaire aux différentes activités de l'organisme;
- Organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds ou d'autres biens à des fins purement charitables;
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions.

Heures d'ouverture aux utilisateurs et au public : 37,5 heures / semaine

Lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

48 semaines par année (fermeture 2 semaines en juillet et 2 semaines en décembre)

Prendre note que les distributions sont doubles lors des périodes de fermeture de l'organisme

Territoire couvert par nos activités

La Sécurité alimentaire dessert les municipalités de la MRC d'Arthabaska sauf:

- St-Louis-de-Blanford et St-Norbert d'Arthabaska qui sont desservis par l'organisme ORASSE de Princeville;
- Warwick, Tingwick, Ste-Élisabeth de Warwick, St-Rémi-de-Tingwick et Kingsey-Falls qui relèvent du Centre d'entraide Contact, de Warwick.

Membership en date du 31 mars 2023

28 membres en règle pour l'année 2022-2023 (utilisateurs et ex-utilisateurs, bénévoles et organismes).

LES RESSOURCES HUMAINES

L'équipe permanente de La Sécurité alimentaire :

De gauche à droite : **William Saint-Pierre**, Responsable de l'entrepôt, **Yves Houde**, commissionnaire-chauffeur, **Michel Patry** Directeur général, **André Lavertu**, Commis à la salle de tri et aux distributions, **Paule Toutant**, coordonnatrice aux opérations, **Patrick Leblanc**, Commis à la salle de tri et aux distributions.



Le conseil d'administration :

Conseil d'administration - nombre de réunions :

Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises : pour 6 réunions régulières. Il n'y a pas de réunions du CA en novembre et décembre, durant les mois de la Campagne de Noël, et en juillet et août, au cours de la période des vacances estivales.

Provenant de la population générale :

Lucie Laforest, présidente - représentant le collège des bénévoles

Pierre Bastien, administrateur - représentant le collège des bénévoles

Représentants d'organismes :

Marie Goulet, administratrice - représentante d'organisme

Utilisateurs et ex-utilisateurs :

Carolle Paquette, secrétaire-trésorière - représentant les bénévoles

Jeannine Boisclair, vice-présidente - représentant les bénévoles

Marguerite Beaupré, administratrice - représentant les utilisateurs.

Réjeanne Desfossés, administratrice – représentant les bénévoles

Notre équipe a connu des changements au cours des six premiers mois de l'année. Nous avons recruté une intervenante à la « Formation et à l'Intégration », Madame Manon Plante, pour ce nouveau poste. Elle avait comme mission première de former certains de nos utilisateurs aptes à un retour sur le marché du travail à devenir étagistes; responsables des normes de qualité des aliments, responsables du tri des aliments etc... Pour ce faire, elle devait concevoir une formation sur place en entrepôt. Nous avons réalisé à l'usage que le concept était intéressant, mais que ce poste ne pouvait être à temps plein. Comme notre action directe avec les utilisateurs à lieu lors de nos distributions régulières trois fois par semaine, il devenait difficile de planifier une formation intensive auprès de notre clientèle en continu, cinq jours par semaine.

Notre réflexion s'est alors portée sur l'intervention que nous faisons chaque jour de la semaine auprès de certains de nos bénévoles, qui trouvent chez nous un milieu de vie leur permettant une insertion sociale et dans certains cas une réintégration sur le marché du travail. Trois des employés de La Sécurité alimentaire ont à côtoyer de façon régulière et soutenue ces bénévoles de La Sécurité alimentaire; La coordonnatrice aux opérations, le responsable de l'entrepôt et le directeur général, sont ceux qui interagissent quotidiennement avec eux.

Monsieur William Saint-Pierre, responsable de l'entrepôt, dispose de temps de qualité avec certains bénévoles, qui chaque semaine, donnent de nombreuses heures pour la réception des denrées recueillies auprès des supermarchés, le classement des celles-ci par catégories, la vérification des dates de péremption, et aussi le portionage des aliments en vrac.



Les discussions soutenues, l'écoute attentive et personnalisée, permettent une interaction sociale souvent bénéfique et valorisante. Cette année, ce travail d'intervention délicat entre les membres de l'équipe de La Sécurité alimentaire et certains bénévoles, aura permis un retour sur le marché du travail à deux de ceux-ci, qui bénéficiaient auparavant de l'aide sociale. On ne peut que se réjouir d'un tel résultat.

De grands changements ont ainsi eu lieu en 2022-2023 au niveau de l'organisation des ressources humaines. Après quelques mouvements de personnel nous avons enfin trouvé l'équilibre presque parfait entre les tâches à accomplir quotidiennement et le service que nous devons offrir à nos usagers trois fois par semaine. Pour ce faire, trouver la bonne personne pour accomplir la bonne tâche est primordial... On peut dire depuis octobre 2022, qu'on a atteint cet objectif.

Nous ne le répéterons jamais assez, la petite équipe de La Sécurité alimentaire est épaulée par une troupe de bénévoles engagés dont on peut compter sur le soutien indéfectible depuis des années maintenant. Les 6 employés permanents de l'organisme ne peuvent se passer de cette aide au quotidien pour accomplir tout ce travail auprès de nos usagers. Chapeau à nos bénévoles !

L'ACCUEIL, LES UTILISATEURS, LES DISTRIBUTIONS

L'accueil des nouveaux utilisateurs se fait la plupart du temps par téléphone, mais aussi, lors d'une visite impromptue. Les gens demandent à connaître le mode de fonctionnement et à vérifier leur admissibilité. Ils sont aussitôt intégrés aux distributions alimentaires régulières selon leur type de famille (petite, grande ou personne seule), mais souvent, leur situation requiert un dépannage d'urgence, afin qu'ils aient à manger jusqu'à la prochaine journée de distribution.

Notre mission est de ne laisser personne de côté en ces moments plus contraignants et nous sommes heureux de le faire toute l'année. Notre petite équipe est à l'écoute et aime donner, lorsque possible, le conseil ou la référence qui fera toute la différence auprès de nos usagers. Que vous soyez mexicain, colombien, brésilien, ukrainien, centrafricain, canadien ou de partout dans le monde, l'accueil sera toujours le même, courtois et généreux. On parlera parfois la langue des signes, le français, ou on baragouinera l'espagnol ou le portugais pour expliquer aux nouveaux arrivants le fonctionnement de notre organisme, mais aussi les us et coutumes de la société d'accueil. C'est aussi cela la mission de La Sécurité alimentaire. Nous accommodons aussi, autant que faire se peut, les personnes handicapées ou à mobilité réduite, pour qu'elles aient accès à de l'aide alimentaire.



Assurer l'accueil des utilisateurs c'est aussi leur donner du temps pour qu'ils puissent parler d'eux, de leur difficulté du jour, de leurs espoirs d'un travail, de leurs difficiles amours, de leur reprise en main, envers et contre tout ! Nous nous efforçons d'accueillir tout le monde avec empathie. En ce qui concerne les nouveaux arrivants, notre rôle est aussi de les accompagner et de leur montrer que l'intégration au nouveau pays d'accueil est à portée de main.



2022-2023 fut une année de changement et d'adaptation. Les trois distributions hebdomadaires se sont déroulées au Restaurant Populaire pour la majeure partie de l'année, mais à partir de Noël nous avons commencé une douce transition vers notre nouveau local qui était alors en travaux d'aménagement. Nous avons pris possession officiellement du local à la mi-mars, moment où nous avons commencé officiellement les distributions à notre nouvelle adresse.

LES STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION

HAUSSE MOYENNE DU NOMBRE D'USAGERS DE 10% EN 2022-2023

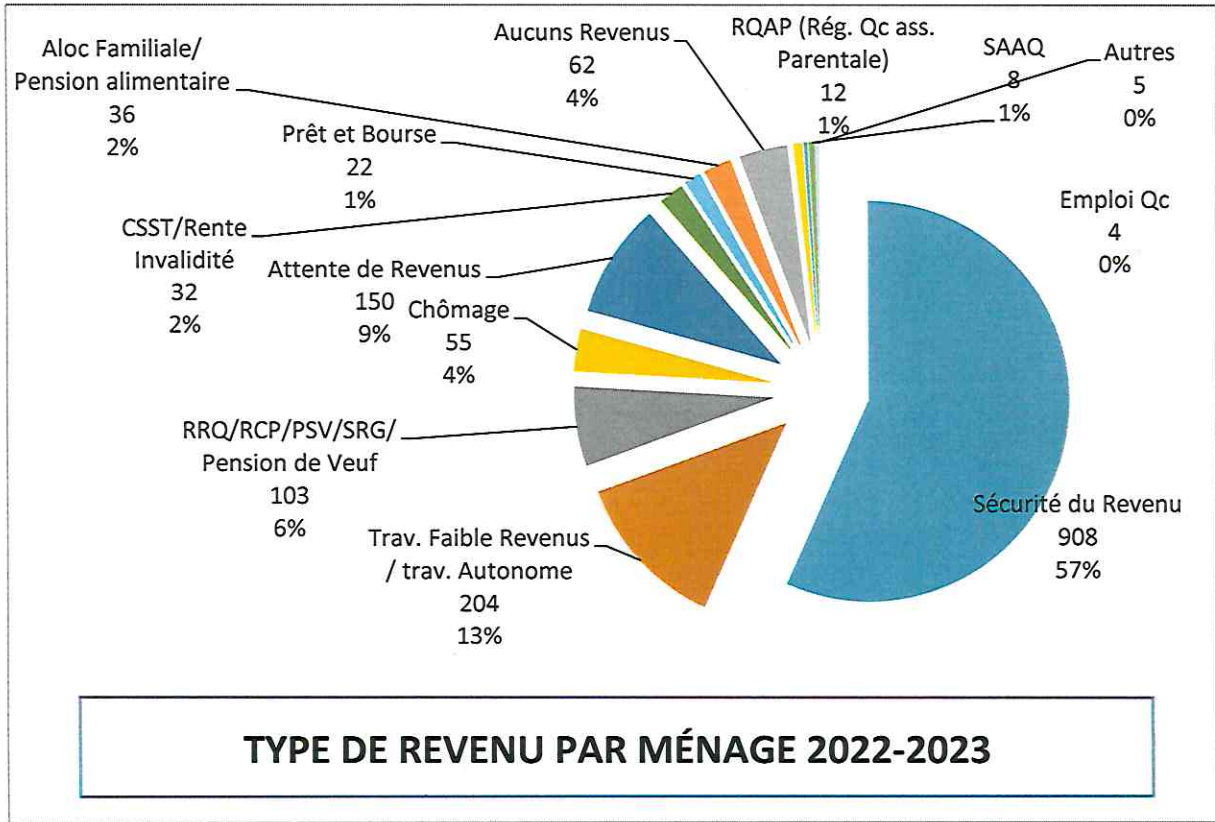
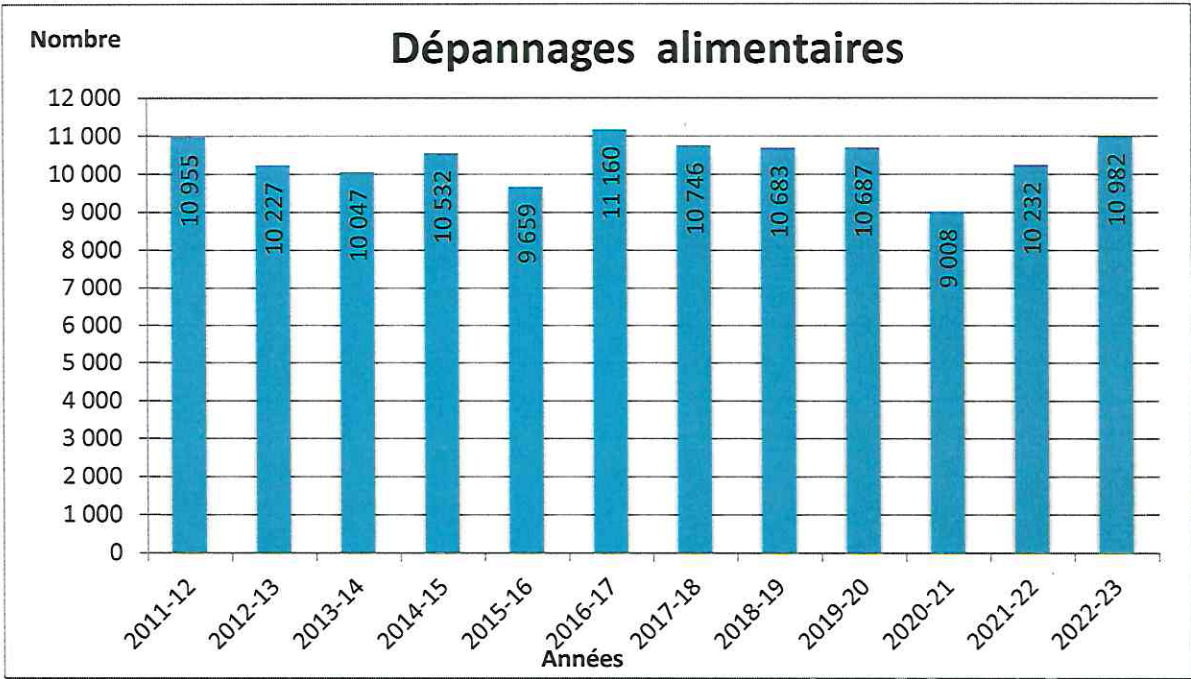
Nous avons enregistré **10982 dépannages** soit une **augmentation de 750 demandes** comparativement à l'année précédente. De ce nombre, nous avons effectué **35 dépannages d'urgence**. Nous avons donc réalisé une **moyenne de 211 dépannages alimentaires par semaine**.

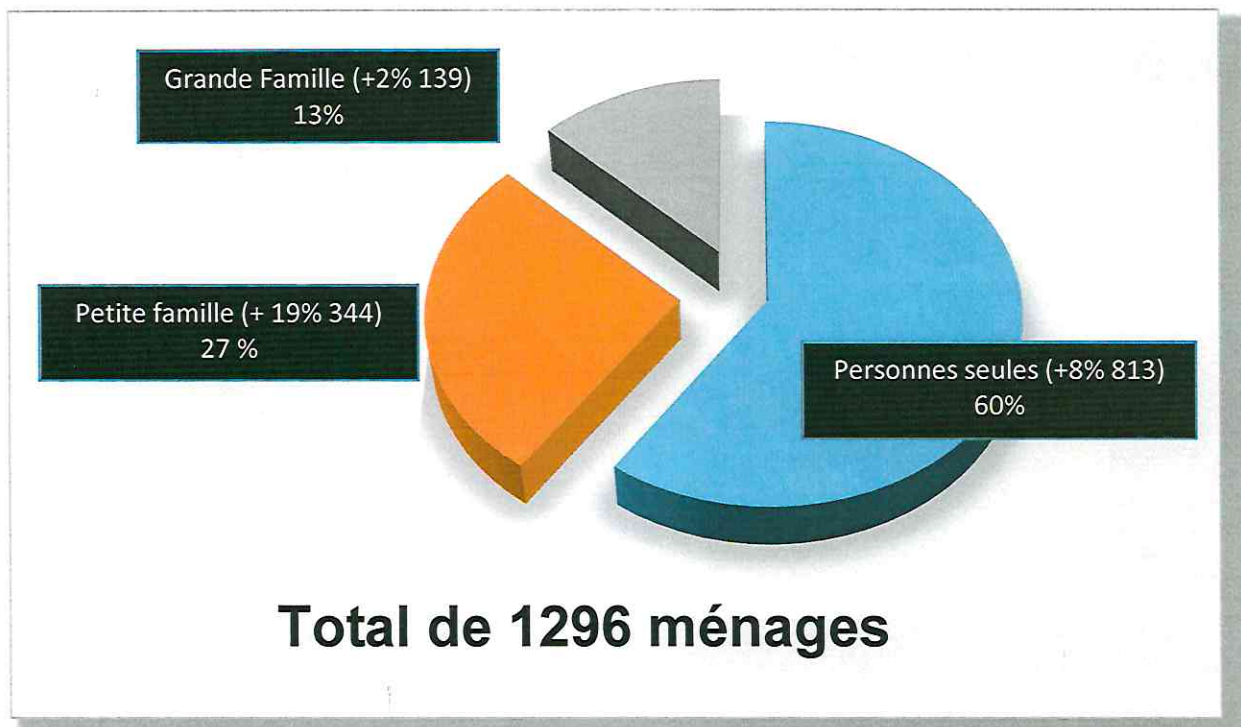
Ce sont **1296 ménages différents** qui ont sollicité de l'aide alimentaire, soit un total de **2469 individus rejoins**. Ça correspond à **1601 adultes et 868 enfants**. Les enfants représentent 34 % des individus ayant eu besoin d'une aide alimentaire.

Nous comptons dans nos rangs **69 familles immigrantes**. Elles totalisent **320 individus soit 140 adultes et 180 enfants**.

Dans le meilleur des mondes nous n'aurions pas à distribuer d'aide alimentaire et la majeure partie de la population aurait de quoi survivre sans faire appel à nos services. La réalité est que certaines personnes auront toujours besoin d'une aide extérieure, d'une main tendue pour faire face à l'imprévu ou pour compenser une déficience intellectuelle, physique ou psychologique, qui empêche une vie normale en société.

Cette année nous avons connu une hausse des inscriptions de 10% en moyenne. Les plus fortes hausses ont été réalisées en juin, (58), août (51), octobre (59), novembre (88) et décembre (52).





LES DISTRIBUTIONS EN MILIEU RURAL

NOTRE-DAME-DE-HAM, DAVELUYVILLE & SAINTE-CLOTILDE DE HORTON 15 % DE L'ENSEMBLE DES DÉPANNAGES

La collaboration avec le « Service d'entraide des Hauts-Reliefs de Notre-Dame-de-Ham » et le « Partage alimentaire de Daveluyville » est toujours aussi précieuse et agréable. L'équipe de la Sécurité alimentaire prépare les aliments qui seront remis par ces deux organismes dans leur localité, évitant ainsi aux ménages inscrits d'avoir à se déplacer jusqu'à Victoriaville pour obtenir de l'aide alimentaire. Leurs bénévoles qui viennent chercher les marchandises repartent avec des vrais gros chargements de denrées non périssables, d'aliments frais, congelés, de produits de boulangerie ainsi que des produits laitiers.

En ce qui concerne Sainte-Clotilde de Horton, qui fait aussi partie des utilisateurs, les personnes inscrites viennent directement à La Sécurité alimentaire chercher les denrées qui leur sont destinées. Nous sommes toujours ouverts à décentraliser nos distributions dans les localités limitrophes, certaines sont actuellement en réflexion à ce sujet.

2022 aura été semblable à 2021 en ce sens que nos partenaires des Hauts-Reliefs et de Daveluyville auront reçus cette année encore, une quantité substantielle de denrées périssables et non-périssables. L'augmentation de la quantité d'aliments récupérés des supermarchés et aussi d'autres fournisseurs, tout au long de l'année, nous a permis de bonifier la qualité de l'aide alimentaire partagée avec nos voisins qui œuvrent en milieu rural. Notre Campagne de Noël, exceptionnelle cette année, aura permis de remplir nos étagères pour une plus grande variété d'aliments à distribuer. Ces surplus permettent à nos partenaires de cuisiner encore plus de petits plats à redistribuer à leurs usagers.



Le Service d'entraide des Hauts-reliefs : 44 ménages pour un total de 686 dépannages, deux (2) distributions par mois, un jeudi aux deux semaines. On constate une légère baisse par rapport à 2021-2022. Partage alimentaire Daveluyville : 67 ménages inscrits pour un total de 832 dépannages, une (1) distribution par mois, le 3^e jeudi du mois. Daveluyville a connu une hausse des inscriptions en 2022-2023.

En plus de préparer les distributions alimentaires qui ont lieu dans nos locaux à Victoriaville, la préparation pour les distributions en milieu rural, selon des calendriers différents, rend la tâche du commis d'entrepôt plus complexe et exige de sa part une bonne planification et de savants calculs afin d'assurer l'équité entre tous les utilisateurs.

LES PANIERS DE NOËL

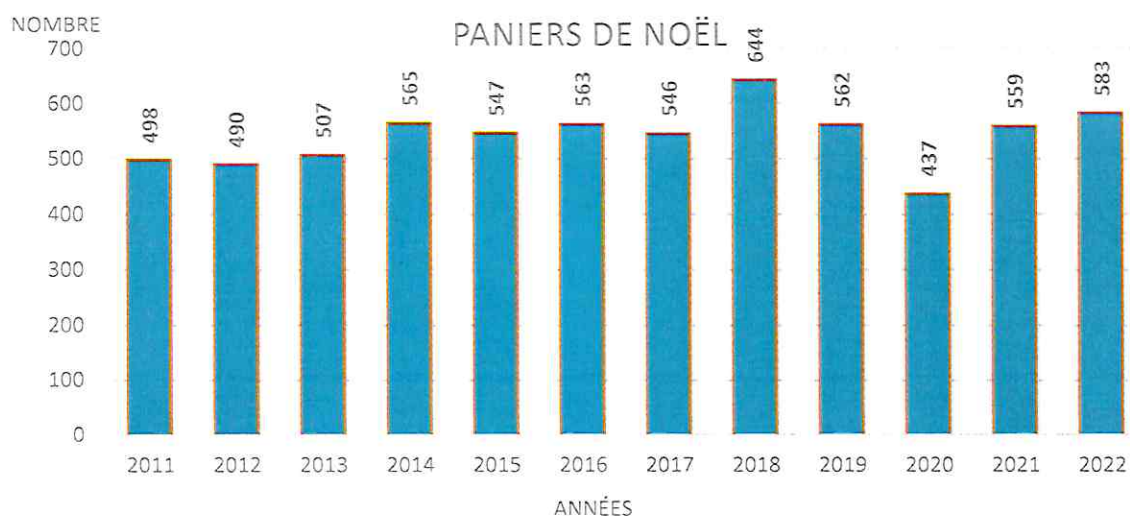
PLUS DE 580 PANIERS DISTRIBUÉS EN 2022

Il y a eu une hausse des demandes de paniers de Noël en décembre 2022 avec un total de **583 paniers** remis aux ménages de Victoriaville et de St-Christophe d'Arthabaska. Cela représente une **augmentation de 24 paniers** par rapport à 2021.

La Sécurité alimentaire a remis dans ses locaux la majorité de ces paniers, d'autres ont été livrés par des bénévoles aux personnes handicapées ou à mobilité très réduite. Cette année encore, les policiers de la Sureté du Québec ont mis la main à la pâte et ont livré à nos usagers des dizaines de paniers de Noël pour l'occasion.



La distribution des paniers de Noël est pour beaucoup de nos usagers un moment précieux, cette opération annuelle permet à nos usagers de pouvoir, eux aussi, partager des moments festifs en famille ou avec des amis. Si nous pouvons faire la différence en rendant ce moment plus simple et plus agréable, nous avons alors rempli une part de notre mission qui est d'aider nos usagers à retrouver des moments plus doux remplis de sérénité et de dignité



LE BÉNÉVOLAT

En 2022-2023, nous avons pu compter sur la participation d'un total de **155 bénévoles** différents qui ont effectué **3728 heures de bénévolat**. Nous avons organisé comme chaque année au début décembre, la Grande Guignolée de Noël, ce qui a nécessité la présence de 139 bénévoles supplémentaires attirés à cette journée toute spéciale. On les a vus trier et classer les surplus engendrés par une Campagne de Noël exceptionnelle, qui a rapporté plus de **18 800 kg de denrées**. Ils ont aussi sollicité les automobilistes et les passants, compté et roulé les sous lors de la journée de la Grande Guignolée du 1er décembre 2022, qui a rapporté **50 939 \$**, soit la plus grande collecte de son histoire.



Sur une base hebdomadaire, une quinzaine de personnes différentes s'impliquent en moyenne trois (3) fois par semaine. On les retrouve à toutes les étapes des opérations; à l'entrepôt, au camion, dans la chambre froide, à la prise de rendez-vous et aux distributions.

D'autres ont livré chaque semaine des paniers aux personnes handicapées et à mobilité très réduite, et d'autres encore ont récupéré chez les agriculteurs et maraichers, de la région, dans le cadre du projet Artha-récolte, des fruits et des légumes frais destinés à nos usagers.

LES FORMATIONS ET LES ATELIERS

En 2022-2023 nous avons décidé de redéfinir le poste « d'intervenant(e) à l'animation » pour le formuler en axant plus les tâches sur la **formation et l'intégration**. Ce nouveau poste « d'intervenant(e) à la **Formation et à l'Intégration** » devait permettre à certains de nos usagers d'obtenir une formation pratique en entrepôt, dispensée par La Sécurité alimentaire. Les différentes tâches apprises dans ce contexte de travail, devaient permettre par la suite une possible intégration ou réintégration sur le marché du travail comme étalagiste, contrôleur de la qualité et des dates de péremption, gestionnaire d'entrepôt, entre autres choses. Ce projet se faisait en lien avec les responsables du programme Accès-Travail.



Notre objectif, comme toujours, était de rendre plus autonome nos usagers, nous le ferions dorénavant de manière plus soutenue en les intégrant à nos activités journalières en entrepôt, cela dans le but de faciliter le retour au travail du plus grand nombre. D'autres organismes communautaires travaillent avec nous pour former les gens à mieux comprendre les bases d'une autonomie alimentaire, comme le Restaurant Populaire ou les Cuisines collectives.

Vers la fin de notre année financière qui se termine en mars, nous avons constaté, à l'usage, que cette volonté que nous avions de former nos usagers qui le pouvaient au travail en entrepôt était plus complexe que prévu. Après maintes discussions avec les différents

intervenants sur le terrain et les membres du conseil d'administration nous avons convenu de cesser ce projet qui était mal adapté à notre réalité.

Comme notre mission principale est d'approvisionner en denrées les plus démunis de la MRC d'Arthabaska, le travail concret et direct en intervention sociale est plutôt limité. Les gens qui viennent chez-nous le font de façon rapide sur rendez-vous et n'ont pas la tête à de l'intervention. Ils arrivent souvent à pied pour récupérer les denrées qui leur permettront de tenir deux semaines, ils repartent les bras chargés de sacs lourds en attente d'un taxi pour les mieux organisés d'entre-eux, sinon ils doivent plus souvent qu'autrement affronter les caprices de dame nature; pluie, neige, vent ou soleil ardent pour retourner chez eux. Inutile de dire que de se faire parler de recherche d'emploi ou de réinsertion sociale de quelque façon que ce soit est le moindre de leurs soucis.

Nous avons maintenant compris après plusieurs essais infructueux en intervention, que La Sécurité alimentaire ne se prêtait pas à de l'intervention directe à l'instar d'autres organismes où les gens vont pour se poser et prendre le temps de discuter et de s'ouvrir un peu. Le Restaurant Populaire ou même les Cuisines collectives sont des endroits où les gens partagent des moments de calme qui se prêtent parfaitement à de l'intervention et de l'écoute soutenue, La Sécurité alimentaire s'y prête moins bien.

Notre énergie se portera maintenant sur l'aide directe que nous pouvons apporter à nos bénévoles, ceux qui nous aident quotidiennement. En 2022-2023 nous avons pris le temps de mieux encadrer nos bénévoles qui font du vrac, qui portionne les aliments pour favoriser un partage égal des ressources alimentaires pour nos usagers. Lors de ces plateaux de travail nous prenons connaissance du quotidien de nos bénévoles, de leurs besoins, nous discutons et essayons d'apporter une aide ciblée qui permettra d'améliorer leur qualité de vie. Ces discussions permettent dans certains cas de trouver des solutions plus durables en ce qui concerne leur stabilité financière et aussi psychologique. L'équipe de La Sécurité alimentaire est fière d'avoir recruté cette année, au sein de son équipe permanente deux de ses bénévoles qui donnaient du temps depuis plusieurs années à notre organisme. De façon concrète nous avons permis à deux individus dont la vie était plutôt précaire de réintégrer le monde du travail, leurs redonnant ainsi une stabilité financière et l'estime de soi.

LES RESSOURCES MATÉRIELLES

2022-2023 marque le changement en prévision du déménagement de nos activités dans un nouveau local de la Place Rita Saint-Pierre. Ce déménagement tant attendu nécessitait le démantèlement de notre chambre congelée pour la relocaliser dans le nouveau local. Cette opération d'envergure a nécessité deux semaines de travail effectué avec précision par une entreprise de Drummondville; **Services d'installation DA-MA**, spécialisée dans le démontage de tels équipements et aussi une entreprise de Trois-Rivières, spécialisée en réfrigération; **Aubin Pélissier**. La providence étant de notre côté, ce travail qui a nécessité un déboursé de plus de 25 000\$ a été comblé par le mouvement « Desjardins » qui nous a offert une somme de 25 000\$ dans le cadre de son concours « Projets d'ici » auquel nous avons participé et lors duquel nous avons remporté le prix et le vote du public pour notre projet.

En cette année de déménagement, nous avons pris le temps de faire le point sur nos équipements, nous avons dressé un inventaire de ceux que nous avons et qui étaient encore fonctionnels et sécuritaires. Cette opération nous a permis de mettre à niveau, mais aussi, de compléter avec du matériel neuf les différents outils de travail nécessaires au bon fonctionnement de notre organisation.

L'achat de matériel roulant comme des chariots métalliques de différents formats, des étagères sur roues, des plates-formes à roulettes pour le déplacement de bacs pour la récupération des denrées a été réalisé en cours d'année. Nous avons acheté des centaines de bacs de plastiques adaptés pour la conservation et pour l'entreposage des aliments ce qui a permis un meilleur classement en entrepôt maximisant l'espace disponible tout en facilitant le travail des employés et des bénévoles.



2022 a été une année faste en rebondissement de toutes sortes. La rencontre en cours de route de Monsieur Dave Couture, un des actionnaires de l'entreprise Vic Mobilier de magasins de Victoriaville, a permis à notre organisme d'améliorer encore plus son nouveau local. Vic Mobilier a équipé gracieusement La Sécurité alimentaire de toutes nouvelles étagères en métal, conçues spécialement pour elle. Neuves, sur mesures, mieux adaptées au lieu et plus nombreuses que ce que nous avions auparavant, ces nouveaux équipements permettront, aux employés, permanents et aux bénévoles, de profiter d'un environnement de travail plus efficace et plus sécuritaire pour tous.

La générosité de cette entreprise de Victoriaville arrive à point et s'ajoute à tous les autres qui année après année endossent notre cause en participant financièrement ou de façon bénévole à la réalisation de notre mission qui est de nourrir les plus démunis de la MRC d'Arthabaska.

Dans un autre ordre d'idée, notre nouveau camion, plus spacieux et plus performant a bénéficié cette année d'un nouvel habillage aux couleurs de La Sécurité alimentaire, incluant sur ses trois faces les logos de nos principaux partenaires financiers.



LA CONCERTATION & LES ÉCHANGES AVEC LES AUTRES RESSOURCES

Restaurant populaire

Beaucoup de changement en 2022-2023 dans la relation entre La Sécurité alimentaire et notre voisin et ami de toujours, Le Restaurant Populaire. Nous avons préparé, tout au long de cette année, le déménagement de nos activités dans notre nouveau local. Pour ce faire nous avons commencé en fin d'année, pour la période de Noël, nos distributions hebdomadaires en dehors du local du Restaurant Populaire que nous occupons depuis plus de vingt ans. La période des fêtes nous a permis de roder nos distributions avec nos usagers dans cet espace tout neuf. Une fois les travaux de rénovations complètement terminés nous avons pris possession, de façon « officieuse », de notre nouveau chez nous, la dernière semaine de mars, juste avant la fin l'année financière.

Ce déménagement dans de nouvelles installations fut le moment idéal pour revoir l'entente commune de fonctionnement et de partage de denrées alimentaires entre le Restaurant Populaire et La Sécurité alimentaire. Cette entente vieille de plusieurs années, avait comme point de départ de compenser, par des dons en denrées, l'utilisation du local du Restaurant

Populaire pour les distributions hebdomadaires de La Sécurité alimentaire trois fois par semaine depuis plus de vingt ans.

La révision complète de cette entente a permis de mettre à jour les besoins de chacun en ce qui a trait au partage de l'espace des équipements congelés et réfrigérés mis en commun et aussi de renouveler la liste des denrées fournies par La Sécurité alimentaire selon les besoins et la disponibilité des stocks récupérés des supermarchés et autres commerces en alimentation. Toujours un plaisir de travailler avec de si bons voisins !



Chaque semaine, Le Restaurant Populaire sert des repas à sa nombreuse clientèle. Sa mission : « offrir des repas chauds dans un milieu de vie qui reconnaît la dignité des personnes démunies ». Nous partageons cette même vision d'insertion et d'intégration des plus démunis à la vie communautaire, comme meilleur moyen de briser l'isolement.

En plus d'offrir des diners à l'intérieur, en salle à manger et des menus pour apporter, le Restaurant Populaire fait davantage de congélation de légumes pour ses réserves, reçoit les surplus de repas des établissements locaux de santé (HDA, le Roseau) et autres maisons de retraites, et augmente sans cesse le nombre de petites boîtes à lunch à préparer pour les écoles, pour nourrir les enfants en difficulté alimentaire.

Comité intersectoriel en itinérance Arthabaska-Érable

Nous siégeons toujours sur ce jeune comité qui est composé d'organismes motivés où les rencontres sont toujours très enrichissantes. Ce comité nous permet de renforcer les liens de collaboration entre nous : responsables de la santé mentale au CIUSSS, Répît-jeunesse, Maison de thérapie Arthabaska-Victoriaville, Maison Raymond-Roy, La Communauté du Désert, ORAPÉ, Carrefour jeunesse Emploi. Les recommandations de ce comité ont permis courant 2022-2023 l'ouverture d'une unité de débordement pour les personnes en situation d'itinérance. La Sécurité alimentaire offre les déjeuners et les collations aux usagers de ce service.

Concertation pour contrer la pauvreté et l'appauvrissement

Cette nouvelle instance de concertation, initiée par la Corporation de développement communautaire des Bois-Francs (CDCBF), pilote un seul projet pour le moment : la distribution de billets gratuits de «Taxibus».

Financé pour 3 ans par une subvention de *l'Alliance centricoise pour la solidarité et l'inclusion sociale* et démarré en octobre 2020, le projet permet la remise de carnets de billets gratuits aux utilisateurs qui éprouvent des difficultés à trouver du transport pour venir aux dépannages alimentaires. Une dizaine d'organismes différents participent au projet et sa gestion est très simple et souple. L'information colligée sur le profil des utilisateurs, le nombre de billets distribués, la fréquence de leurs demandes permettra d'élaborer des propositions pour le maintien d'une telle accessibilité au transport collectif une fois la subvention épuisée. Nous avons appris avec bonheur que le projet est reconduit pour une période de 6 mois à compter d'avril 2023.

Le Support



Nous collaborons de multiples façons avec le Support, ce comptoir familial qui permet d'améliorer la vie des familles dans le besoin. Notre collaboration se fait de manière naturelle et complémentaire lorsque nos usagers réciproques ont tantôt besoin de nourriture, de vêtements ou d'autres accessoires élémentaires, et qu'ils n'ont nulle part où les trouver.

Nous entrons alors en scène et leur fournissons conjointement cette aide qui fait toute la différence. Notre mission commune, ne laisser personne à la rue sans un toit, des vêtements, et de quoi se nourrir.

En 2022, Le Support a déménagé ses activités dans un nouveau local, plus grand et plus fonctionnel, ce qui n'a pas empêché de continuer notre collaboration de toujours même si nous ne sommes plus voisins. Nos missions respectives, touchent deux des trois besoins de base; se nourrir, se vêtir et avoir un toit ou se loger, ces besoins essentiels à combler resteront toujours pour nos deux organismes une priorité absolue. Beau travail Le Support !

L'Autre FABRIK maintenant « PARCOURS »

L'autre FABRIK maintenant devenue « Parcours » est toujours un partenaire privilégié de La Sécurité alimentaire. Cette année en a été une de transition pour nos deux organismes qui ont échangé leurs locaux. Ça a été un peu plus facile pour La Sécurité alimentaire qui a pu prendre possession plus vite de son nouveau local en délogeant l'équipe de « Parcours » pour pouvoir effectuer les travaux de réaménagement. Entretemps, « Parcours » s'est installé dans un autre

lieu en attendant patiemment d'intégrer son nouveau local en 2023. Merci à France Gagnon et toute son équipe pour cette résilience et son infinie patience !



Cette année durant la période des fêtes et pour la distribution des paniers de Noël, « Parcours » nous a permis à nouveau d'utiliser une partie de son local pour faciliter la distribution de ces paniers auprès de nos usagers, en centralisant toutes les opérations dans un même lieu. L'utilisation de cet espace aura permis une façon de faire plus agréable, plus fluide et sécuritaire pour nos bénévoles.

Nous poursuivrons encore notre collaboration en ce qui a trait au tri au conditionnement des aliments frais, des fruits et des légumes reçus de producteurs et de maraîchers de la région. Cette collaboration, profite à nos deux organismes qui de cette façon réalisent leur mission de réinsertion sociale et de maintien de l'autonomie des personnes vivant avec un handicap.

Table des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec (TRAACQ)

La Sécurité alimentaire siège au conseil de la TRAACQ, notamment en déléguant au conseil d'administration son Directeur général. Ce dernier assure la trésorerie et représente les organismes d'aide alimentaire à différents comités intéressés par la grande thématique de la sécurité alimentaire. Depuis la pandémie, les rencontres se sont faites plus rares et au cours de l'année 2022-2023 on a senti un essoufflement s'installer, entre autres parce que chacun des organismes membres manquent de temps et de ressources pour donner du temps de qualité à cette noble cause. En temps normal, l'implication à la TRAACQ nous donne une connaissance des initiatives en aide alimentaire dans les 5 MRC du Centre-du-Québec et une vision globale du développement dans notre région. Elle nous permet aussi d'exercer un rôle de référence auprès des autres organismes de la MRC d'Arthabaska.

L'adresse postale de la TRAACQ est au 59, rue Monfette à Victoriaville et toute la documentation écrite et les archives se trouvent dans un classeur de La Sécurité alimentaire.

Artha-Récolte

C'est en 2020 que le projet « Artha-Récolte » a vu le jour dans la MRC d'Arthabaska. Ce projet consiste à réduire le gaspillage alimentaire en facilitant la cueillette et la transformation des surplus des producteurs agricoles et maraîchers de la région. La formule consiste à vider, au cours de la saison des récoltes, les fonds de champs qui n'ont pas été récoltés faute de débouchés. Selon un partage 1/3, 1/3, 1/3, une partie est donnée aux organismes communautaires pour la distribution et la transformation.

Comme banque alimentaire, nous recevons, trions et redistribuons à nos usagers une part des fruits et légumes récupérés des producteurs et maraîchers de la MRC. Cette initiative permet une plus belle variété et une grande fraîcheur des aliments remis à nos usagers et d'éviter en bout de course le gaspillage alimentaire.

En 2022 nous avons encore bénéficié de l'aide de bénévoles pour aller chercher chez les agriculteurs et maraîchers la récolte des fonds de champs. A raison de trois à quatre fois par semaine les bénévoles ont parcouru plus de 1000 kilomètres pour récupérer ces fruits et légumes frais qui ont été partagés avec nos usagers de juin à octobre.

L'expérience sera reconduite en 2023 et après discussion avec la responsable du projet, Madame Angèle Martin-Rivard, des améliorations quant à la façon de redistribuer et d'acheminer des aliments vers les différents points de chute est à prévoir. La dernière saison fut un peu moins généreuse pour La Sécurité alimentaire, notamment parce que certains maraîchers qui participaient au projet auparavant ont cessé leurs activités, ce qui laissait moins de fruits et légumes disponibles pour les organismes en aide alimentaire.



Carrefour de transformation alimentaire de Victoriaville et sa région

A titre de banque alimentaire de la MRC d'Arthabaska nous participons au projet mené par la Corporation de développement économique de Victoriaville et sa région (CDEV). Ce projet vise à établir un modèle innovant de carrefour de transformation alimentaire répondant aux besoins des acteurs de Victoriaville et sa région. Les objectifs principaux visés par cette consultation sont de réaliser un portrait diagnostic de la transformation dans la MRC d'Arthabaska et aussi d'impliquer les acteurs concernés dans une concertation créative de synergie pour la recherche de solutions adaptées pour le développement d'un carrefour de transformation agroalimentaire dans la région. Des rencontres ont eu lieu en 2022-2023 à ce sujet, la réflexion de créer un pôle, ou non, est encore sur la table à dessin

LA VISIBILITÉ ET LA PROMOTION

En 2022, nous avons pu reprendre toutes nos activités de financement de façon normale post pandémie. Nos bénévoles étaient au rendez-vous, pour les différentes activités annuelles : Le cinéma en famille au Carré 150, le Hockey des Essoufflés au centre sportif Sani-Marc, les Harmonies musicales à l'école Polyvalente, les collectes de denrées dans plusieurs écoles primaires et secondaires, dans les grandes entreprises de la région des Bois-Francs, à la piscine Edouard-Dubord, au chœur Davelluy... autant d'activités caritatives qui ont repris vie cette année pour notre plus grand bonheur.

Pour une troisième année nous avons distribué lors de la Campagne de Noël plus de 23500 sacs aux couleurs de La Sécurité alimentaire à chaque résidence ou adresse des municipalités de Victoriaville et Saint-Christophe d'Arthabaska. Cette opération sert à remplir nos étagères de denrées pour la nouvelle année qui s'en vient, mais aussi à rappeler aux citoyens de la région que La Sécurité alimentaire existe et qu'elle a besoin de la générosité de la population tout au long de l'année. Opération visibilité réussie encore cette année avec 18830 kg de denrées récupérées lors de cette opération qui dure cinq semaines.



Les médias écrits, les radios, la télévision et les réseaux sociaux

Notre visibilité a été portée entre autres par l'intermédiaire des médias : la presse écrite, la radio, la télévision et les médias sociaux ont parlé de nous tout le long de notre Campagne de Noël, mais aussi toute l'année, lorsqu'il était nécessaire et important de rappeler de donner généreusement lors de période plus difficile, mais aussi pour l'annonce de bonnes nouvelles nous concernant. Notre collaboration avec les divers médias est empreinte de solidarité.

La Nouvelle Union et lanouvelle.net ont publicisé notre Campagne de Noël en novembre et décembre, par des encarts rappelant l'événement et en diffusant régulièrement les résultats des levées de fonds en cours de Campagne.

Ils ont aussi mis à notre disposition gracieusement pour une deuxième année une plateforme de dons en ligne disponible tout au long de la Campagne de Noël sur le site web de La Nouvelle Union. Cette initiative a fait une heureuse différence et nous a permis une plus grande visibilité et un apport en dons supplémentaires non-négligeables. La collecte 2022 a été encore plus lucrative que celle de 2021, ce qui porte le résultat final à plus de **14 300\$** en un mois.

www.lanouvelle.net accueille 200 000 visiteurs uniques par mois, pour environ 800 000 vues. Le journal distribue son édition imprimée pour 24 605 lecteurs (le mercredi) et 31 692 lecteurs (la fin de semaine).

Arsenal Média, nous a donné du temps d'antenne tout au long de la Campagne de Noël et durant l'année sur ses diverses stations de radio, dont 0,97.3 FM et 101.9 et aussi sur sa plateforme de média écrit, « Mon victo.com » où plusieurs articles sur la Campagne de Noël, ses objectifs et ses besoins ont été diffusés, mais aussi sur d'autres sujets concernant les enjeux de sécurité alimentaire. - Arsenal Média O 97,3 et 101.9 : 131 055 auditeurs potentiels.



La télévision communautaire des Bois-Francs (TVCBF) s'est impliquée par la diffusion d'entrevues dans le cadre de son émission « L'Urbain » qui présentait La Sécurité alimentaire sous tous ses angles en diffusant des extraits de la conférence de presse lors du lancement de la Campagne de Noël 2022 et dans son émission « Ça se passe Ici » en juin 2022. Elle couvre aussi durant l'année nos autres événements. - La TVCBF dessert 25 000 foyers câblés, 60 000 téléspectateurs potentiels.

Le Studio LeP, spécialisé dans la réalisation et la diffusion de contenu web, radio et télé a contribué à la diffusion de message sur mesure destinés aux différentes plateformes des médias sociaux. Ces messages relayés ont permis de rejoindre un vaste public adepte des médias numériques, et de faire parler de la Campagne de Noël 2022 de La Sécurité alimentaire.

La radio touristique des Bois-Francs CKIE FM 88.1 a, elle aussi, participé à l'effort promotionnel par la diffusion de messages en lien avec la Campagne de Noël 2022, la diffusion de ces messages radio couvre la grande région des Bois-Francs. En 2023 un nouveau message sera réalisé ce qui permettra de le mettre à jour pour qu'il reflète mieux nos activités annuelles.

LE FINANCEMENT

La Sécurité alimentaire tire ses revenus annuels d'un amalgame de financement public et privé. Plus du 2/3 de son financement provient de levées de fonds réalisées lors d'activités ponctuelles auprès de la population durant l'année. La principale activité étant la Campagne de Noël d'une durée de cinq semaines en novembre et décembre, elle nous permet de combler le manque à gagner du financement provenant des gouvernements provincial et municipal, qui représentait moins du 1/3 des ressources financières de La Sécurité alimentaire en 2022-2023



La Campagne de Noël 2022 s'est tenue du 14 novembre au 23 décembre sous la présidence d'honneur de Madame Pauline Durand et de Monsieur Marc-André Dallaire de Promutuel Assurance Bois-Francs. Comme chaque année, une journée de cette campagne a été dédiée à la Grande Guignolée qui s'est déroulée le 1er décembre sur trois coins de rue de Victoriaville, de 9H00 à 20H00.



Cette année, 139 bénévoles ont participé à l'évènement et ont permis de ramasser plus de **50 939 \$** lors de cette journée seulement. L'ensemble de la Campagne de Noël, a permis de récolter plus de **257 006 \$**. Merci à nos présidents d'honneur et à nos bénévoles !

Une nouvelle source de revenu provient, depuis 2021, d'un projet triennal de financement auprès des entreprises de la région. Ce projet consiste en un engagement de trois ans pour un financement allant de 3000 \$ à 10000 \$ par année de la part de l'entreprise participante. Nous espérons avoir une cohorte de départ de dix entreprises qui serait remplacée par une autre trois ans plus tard. De cette façon nous n'épuiserons pas nos donateurs qui peuvent prendre une pause et revenir lorsqu'ils le désirent. Nous avons maintenant quatre entreprises qui participent à ce projet de financement.

Les subventions : 34 % du budget

CIUSSS : (subvention récurrente)	145 000 \$
(subvention non-récurrente)	17 856 \$
Total	162 856 \$

Subvention annuelle au fonctionnement provenant du Centre intégré universitaire en santé et service sociaux.

Gouvernement du Québec – autres subventions : (subvention aléatoire) **3 500 \$**

Cette somme provient du programme « Support à l'action bénévole » et est attribuée par le député d'Arthabaska, M. Éric Lefebvre. Cette contribution financière a été versée sous la forme de cartes-cadeaux de différents commerces de Victoriaville et la région et par un don en argent de 2000\$.

Gouvernement du Québec - Programme Emploi Québec **3098 \$**

Programme temporaire d'aide à l'insertion en emploi du gouvernement du Québec, pour les personnes au chômage ou en arrêt de travail prolongé.

Ville de Victoriaville : (subvention récurrente) **30 000 \$**

La ville de Victoriaville est un de nos partenaires les plus importants avec une subvention annuelle de 30 000 \$. Nous bénéficions d'un apport supplémentaire en service de photocopies (2000 impressions par année) et de prêt d'équipements lorsque nécessaire. À cet effet, la Ville nous prête chaque année des cônes, des bacs de récupération et des dossards et autres équipements pour assurer la sécurité des bénévoles lors de la Guignolée de Noël. La ville a aussi mis à notre disposition des lieux pour faciliter la collecte de denrées lors de la dernière Campagne de Noël.

SUBVENTION :**199 454 \$****L'autofinancement : 66% du budget provenant de la communauté**

Campagne de Noël 2022 : **291 261 \$**

La Campagne de Noël 2022 a été exceptionnelle encore cette année et nous a permis d'exploser nos objectifs financiers qui étaient de 130 000 \$.

Dons hors Campagne de Noël : **161 549 \$**

Au cours d'une année nous recevons toujours des dons à chaque mois, de particuliers, de fondations privées, comme la Fondation Jacques et Michel Auger, ou de commerces et entreprises qui désirent contribuer en dehors de la période la plus active du temps des fêtes. En 2022-2023 nous avons reçu pour la première fois des dons de succession et des dons importants d'organismes religieux ou d'autres organisations d'aide sociale qui cessaient leurs activités. À titre d'exemple, les dons de succession sont de l'ordre de **42 000 \$** en 2022-2023.

Projet triennal de financement-entreprises :**20 000 \$**

Ce nouveau projet vient remplacer le « Souper venaison » qui se tenait depuis plusieurs années et qui a été emporté par la pandémie de Covid-19. Ce projet de financement a pour but, en partenariat avec une cohorte de dix entrepreneurs de la région, de sécuriser sur une période de trois ans, une part du financement de La Sécurité alimentaire. Les entrepreneurs qui y participent s'engagent à verser chaque année pendant trois ans une somme variant entre 3000\$ et 10 000\$.

Commandite camion :**5000 \$**

Cette entente de commandite est triennale. Nous avons eu en 2022 six entreprises commanditaires, qui ont chacune donné 1000 \$ par année, pour la durée de cette entente.

Revenus divers :**300 \$****AUTOFINANCEMENT :****478 110 \$**

PARTENAIRES PROJET TRIENNAL & FONDATIONS

Fondation Jacques & Michel Auger
J.U. Houle Ltée
C.R. Gagnon entrepreneurs généraux
Westrock Canada
Vic Mobilier

PRIORITÉS 2023-2024

- Terminer l'aménagement de notre nouveau local et procéder à la solidification de la mezzanine pour la rendre plus sécuritaire et en règle avec les normes du code du bâtiment du Québec.
- Avancer la réflexion sur le développement d'un nouveau modèle pour effectuer les distributions hebdomadaires.
- Terminer la confection du site web et de la plateforme de dons en ligne.

NOS FOURNISSEURS RÉGULIERS & OCCASIONNELS

Alimentation Denis
Artha-Récolte et ses producteurs agricoles et maraichers associés
Atocas De l'Érable
Benny & Co
Boucherie Benoit Brulé
Boulangerie pâtisserie Lamontagne
Boulangerie Déli`Suisse
Brûlerie des Cantons
Coopérative La Manne
Institut National d'Agriculture Biologique (INAB)
Escompte Lecomte
Exceldor
Ferme-école de l'INAB
Fromagerie Victoria
Fromagerie du presbytère
Fromagerie La Moutonnière
Fruit d'or
Hershey's
Marché IGA Extra
Jardinage Côté
Jardins communautaires des Bois-Francis
J.U. Houle
Lactantia
La Petite cabane à sucre de Québec
L.D. Roy épicerie
Le Tigre Géant
Les canneberges Fruit d'Or
Les Importations J. Gaillard Canada inc.
Marché Bellevue IGA
Marché public
Meunerie La Niche
Mon Marché (le marché de solidarité)
Marché d'Antan
Maxi
Métro Plus Pierre James
Miel Labonté
Pharmaprix
Pharmacie Jean Coutu
Pharmacie Brunet
Rôtisserie Saint-Hubert
Sani-Marc
Super C
Super Sagamie – Dépanneur

Victoriaville le 20 juin 2023
Michel Patry – Directeur général